

УТВЕРЖДЕН
приказом директора
ООО «Прайм Фитнес» -управляющей
компании
ООО «Эстори Фитнес»
от 26.03.2026 № 15/26

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг**

Настоящий публичный договор определяет порядок возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Эстори Фитнес», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора ООО «Прайм Фитнес» - управляющей компании ООО «Эстори Фитнес» Деревянкина Дмитрия Владимировича, действующий на основании Договора на управление компанией № 1-У от 26.02.2025, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении.

1.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 3.4 Договора.

1.2. Абонемент – договорная форма предоплаченного доступа к услугам Клуба на фиксированный срок или количество посещений.

1.3. Акционный абонемент – абонемент, предполагающий предоставление дополнительного срока безвозмездного пользования услугами Клуба при условии единоразовой предварительной оплаты Заказчиком за один и более месяцев оказания услуг. Акционный Абонемент является ограниченным предложением. После оплаты Заказчик подтверждает согласие с условиями невозвратности скидочной части.

1.4. Дополнительные услуги – услуги, не включенные в перечень услуг согласно приобретенному абонементу, оказываемые Исполнителем по запросу Члена клуба за дополнительную плату.

1.5. Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты и (или) являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

1.6. Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Эстори Фитнес» (ООО «Эстори Фитнес»), УНП 193846126; место нахождения: 220125, г. Минск, пр-т Независимости, д. 177, пом. 101, каб. 1/2.

1.7. Клуб – объект недвижимого имущества, предназначенный и содержащий в себе площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.

1.8. Клубная карта – именной документ члена Клуба, подтверждающий предоплаченное членство и дающий право на безлимитное пользование инфраструктурой Клуба в течение срока действия.

Перечень видов Клубных карт, состав оказываемых по ним услуг и сроки оказания услуг определяются Исполнителем и указываются в Прейскуранте и в приложении к настоящему Договору. Исполнитель имеет право изменять и дополнять виды Клубных карт и состав оказываемых по ним услуг в одностороннем порядке.

1.9. Оферта – настоящий документ, публичный договор, публичное предложение заключить настоящий Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, адресованное широкому кругу лиц, содержащее все существенные условия и размещенное на Сайте исполнителя и (или) информационном стенде, мобильном приложении «XPfitness».

1.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые Исполнителем с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, как установлено действующим законодательством и Договором, а также Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя.

1.11. Персонализация услуги – индивидуальная адаптация программы занятий под конкретного клиента, включающая сбор персональных данных, составление индивидуального графика и учет особенностей здоровья/целей. Персонализация услуг начинается с момента оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора и включает:

- сбор персональных данных и анкетирование;
- проведение вводной тренировки и тестирование уровня физподготовки;
- разработку индивидуального графика занятий и расписания групповых тренировок;

- внесение данных в CRM и расчет коэффициентов;
- назначение персонального тренера/группы.

CRM (Customer Relationship Management) – система управления взаимоотношениями с клиентами. Это программное обеспечение для автоматизации работы с клиентской базой, сбора данных о клиентах и оптимизации продаж/обслуживания.

1.12. Правила клуба – локальный правовой акт Исполнителя, определяющий порядок оказания услуг Заказчику и (или) Члену клуба, являющийся неотъемлемой частью Договора и обязательным к соблюдению всеми участниками правоотношений. С Правилами клуба можно ознакомиться на сайте Исполнителя в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://muxfit.by>, а также на информационных стендах в Клубе.

1.13. Сайт – информационный веб-ресурс Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://muxfit.by>.

1.14. Услуги – физкультурно-спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с Договором и на условиях приобретенных абонементов.

1.15. Член клуба – лицо, являющееся непосредственным потребителем Услуг и определенное в качестве таковых в Заявлении на оказание услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется на условиях Договора, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, оказать Члену клуба Услуги, Дополнительные услуги на согласованных между сторонами условиях об объеме, сроках и периодичности их оказания, а Заказчик обязуется принять оказанные Услуги, Дополнительные услуги, а также обеспечить оплату стоимости Услуг, Дополнительных услуг согласно действующему прейскуранту, утвержденному Исполнителем, лично и (или) Членом клуба.

2.2. Услуги заключаются в предоставлении Члену клуба обеспеченных спортивным инвентарем и тренажерами спортивного зала, зала для групповых занятий для самостоятельных (в т.ч. под руководством специалиста за дополнительную плату) или групповых (в соответствии с расписанием) занятий (тренировок), а также – дополнительных помещений (душевой комнаты, помещения для переодевания, спортивного инвентаря и оборудования, сауны, и др.).

2.3. Детальный Перечень Услуг, входящих в стоимость Договора, для занятий в тренажерном зале, залах групповых тренировочных занятий и бассейне (при наличии), указываются в приложении к Договору.

2.4. Услуги оказываются посредством организации занятий по спортивным интересам, проводимых в группах или индивидуально самостоятельно, или под руководством соответствующих специалистов Клуба.

2.5. Местом оказания услуг является местонахождение Клуба.

2.6. Услуги оказываются в часы, установленные Правилами клуба.

2.7. Период оказания Услуг устанавливается в приложении к настоящему Договору.

2.8. Период оказания Услуг, при условии оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

2.8.1. дата, выбранная Членом клуба и отраженная в приложении к настоящему Договору (перенос даты на более поздний срок невозможен).

2.8.2. дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в программе учета Исполнителя.

2.8.3. на следующий день после окончания действующего членства при его продлении путем внесения оплаты;

2.8.4. 31-й день с даты заключения Договора (Акцепта оферты);

2.9. После внесения оплаты за Услуги в соответствии с условиями Договора, Члену клуба выдается во временное владение и пользование на Период оказания услуг именная клубная карта или электронный браслет (далее – Клубная карта, электронный браслет), являющиеся средством идентификации и основанием для прохода в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг.

2.10. До момента получения Клубной карты и (или) электронного браслета, Член клуба вправе получать Услуги на основании документа, удостоверяющего личность.

2.11. Персонализация услуг. С момента оплаты Услуг Исполнитель осуществляет персонализацию Услуги в течение 3 рабочих дней. Персонализация считается оказанной услугой и оплачивается в размере 40% от стоимости Услуги. Возврат за персонализацию Услуги не производится.

2.12. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора. В указанном случае новая редакция Договора и Правил будет размещена на ресепшен, информационных стендах и/или иных носителях, и/или размещенное на Сайте Исполнителя, в Мобильном приложении «XPfitness», и информационном стенде в Клубе и/или иным способом, предусмотренным Договором.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за оказанием физкультурно-оздоровительных услуг.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <https://myxfit.by> и (или) на информационном стенде в Клубе является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (Акцепта) условий настоящего Договора, является совершение одного из следующих действий:

- оплата Услуг, Дополнительных услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (1), оформление Заявления на оказание услуг, содержащего данные Члена клуба, перечень, стоимость и иные условия получения Услуг (2);
- фактическое пользование Услугами, Дополнительными услугами.

3.5. Посредством заключения настоящего Договора Заказчик и Член клуба подтверждают, что ознакомлены с условиями Договора и Правилами клуба, и обязуются их исполнять.

3.6. Исполнитель имеет право изменять и дополнять Оферту, Правила клуба, иные документы, а также тарифы, без предварительного согласования с Членом клуба, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений как на информационном стенде Клуба, так и на сайте <https://myxfit.by>. Член клуба для получения измененной редакции Оферты вправе обратиться для получения текста к представителю Исполнителя на территории Клуба.

3.7. Настоящий Договор при условии соблюдения условий, изложенных в пункте 3.4 Договора считается заключенным в простой письменной форме и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг, Дополнительных услуг определяется прейскурантом Исполнителя.

4.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором либо приложением к Договору оплата стоимости Услуг производится Заказчиком и (или) Членом клуба путем внесения 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания Услуг.

4.3. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком и (или) Членом клуба до начала оказания таких услуг Исполнителем по действующему на дату оплаты прейскуранту Исполнителя.

4.4. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Республики Беларусь – белорусский рубль следующими способами:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- путем оплаты платежной банковской картой;
- путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами, не противоречащими действующему законодательству Республики Беларусь.

4.5. Датой оплаты по условиям Договора считается одна из следующих дат:

- дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- дата списания денежных средств с использованием платежной банковской карты;
- дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при безналичных расчетах.

4.6. В случае оплаты стоимости Договора с помощью сервиса «Автоплатеж» (рассрочка) Стороны указывают размеры и сроки внесения платежей в приложении к Договору.

4.7. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в Разделе 10 Договора. До начала оказания услуг Заказчик обязан предоставить Исполнителю копию платежного поручения о полной оплате оказываемых услуг.

4.8. Стоимость Услуг первого месяца оказания услуг по абонементу равняется сумме 70 % от общей стоимости Услуг по абонементу и произведению стоимости одного дня и количества дней месяца посещения Клуба.

4.9. Стоимость Услуг второго и последующих месяцев определяется следующим образом:

4.10. общая стоимость оказания Услуг по абонементу за вычетом стоимости Услуг первого месяца оказания услуг (оставшаяся стоимость Услуг) распределяется пропорционально длительности действия абонемента, после активации Клубной карты.

4.11. Стоимость Услуг в месяц рассчитывается пропорционально дням месяца и стоимости одного дня оказания Услуг.

4.12. В случае невнесения оплаты за оказываемые Услуги, Дополнительные услуги согласно условиям настоящего Договора, приложении к Договору, Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

5.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг по Договору, для Членов клуба, а также (при наличии в Клубе) обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с настоящим Договором, Правилами клуба, утвержденными Исполнителем, и являющимися обязательными для исполнения Заказчиком, Членами клуба, третьими лицами.

5.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость Услуг, Дополнительных услуг, которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, но не ограничиваясь такими услугами.

5.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора, Правила клуба, Расписание, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, осуществлять замену заявленного в Расписании работника или исполнителя, при этом Член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

5.2.4. Отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба Клубной карты или электронного браслета, выданного Исполнителем.

5.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

5.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиком, Членами клуба переуступить свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

5.2.7. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) с Заказчиком либо в пользу соответствующего Члена клуба и потребовать полного возмещения убытков, в случае выявления Исполнителем неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения со стороны Заказчика, Члена клуба условий и (или) требований, изложенных в Договоре, Правилах клуба, требований работника Исполнителя, и (или) требований Исполнителя на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, на сайте www.myxfit.by.

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора в части предоставления Услуг Члену клуба вручается (направляется) Заказчику либо Члену клуба. Договор в части предоставления Услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Договора.

5.2.8. В одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по Договору подлежат возврату Заказчику, Члену клуба, стоимость оказанных и не оплаченных Исполнителем Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителем в соответствии с Договором, Приложениями к Договору.

5.2.9. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и (или) наступления обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации.

5.2.10. В случаях реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Договора. Дополнительная компенсация (заморозка, увеличение срока действия абонемента) не предусмотрена.

5.2.11. В течение года полностью закрывать отдельные зоны Клуба для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием не более чем на 30 (Тридцати) дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

5.2.12. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать в помещениях Исполнителя

технические средства фото- и(или) видеофиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

5.2.13. Использовать программное обеспечение, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих целях:

- сбора и обработки персональных данных Заказчика, Членов клуба;
- персонализации Услуги;
- создания и оформления к Договору приложений;
- оформления счетов, сообщений об оплате Услуг, заявлений и иных форм документов, утвержденных

Исполнителем;

- осуществления записи Членов клуба на Услуги, Дополнительные услуги;
- учета оплат и задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги;
- информирования владельцев персональных данных об Услугах, Дополнительных услугах, анонсах, рекламных кампаниях.

- для отражения данных о посещениях, приложениях, заморозках, Услугах, Дополнительных услугах и иной информации, относящейся к Члену клуба.

- в иных, не запрещенных действующим законодательством, целях.

5.3. Заказчик и Член клуба обязуется:

5.3.1. Своевременно оплачивать Услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора, а также приложений к нему.

5.3.2. Ознакомиться с условиями Договора, приложениями к нему, в том числе Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

5.3.3. Обеспечить сохранность Клубных карт, электронных браслетов, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков, ячеек для хранения ценных вещей и не передавать их третьим лицам.

5.3.4. До начала занятий в Клубе пройти медицинский осмотр и убедиться в отсутствии противопоказаний к занятиям.

5.3.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих.

5.3.6. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, установленные в соответствии с требованиями законодательства. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик, Член клуба подтверждают, что ознакомлены с требованиями указанных документов и обязуются их соблюдать.

5.3.7. Для осуществления процедуры регистрации, доступа в Клуб, получения Услуг, Дополнительных услуг, в том числе для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные (фотографию, изображение), контактный телефон, адрес электронной почты.

5.3.8. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате, повреждении Клубной карты, электронного браслета, ключа и (или) предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем.

5.3.9. Оплатить стоимость утраченных Клубной карты, электронного браслета, ключей от шкафчика, и иных предметов, переданных Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем, по цене, установленной Исполнителем.

5.3.10. Во время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами клуба, пользоваться специальными местами (ячейками) для хранения ценных вещей.

5.3.11. Не осуществлять в Клубе предпринимательскую деятельность либо деятельность на безвозмездной основе и не оказывать Членам клуба и третьим лицам физкультурно-оздоровительные услуги, в том числе услуги тренера.

5.4. Заказчик и Член клуба вправе:

5.4.1. Получать необходимую информацию об Исполнителе, оказываемых Исполнителем Услугах, Дополнительных услугах, тренерах, расписании занятий и проводимых в Клубе мероприятиях.

5.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг, Дополнительных услуг в соответствии с условиями Договора.

5.4.3. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией – приостановить Период оказания услуг (срок действия Абонемента) (далее по тексту –

«Заморозка»). Если иное не установлено приложением к Договору, в течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждому Абонементу, которое может быть одновременно использовано Клиентом, и общее количество дней Заморозки по каждому Абонементу (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в приложениях к Договору.

5.4.4. Исключением, в соответствии с которым Клиенту по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность, длительный период болезни, реабилитации. Предоставление Заморозки по данным обстоятельствам осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Договором, и предоставляется на основании заявления Клиента с обязательным предъявлением Исполнителю подтверждающих документов.

5.4.5. Заявление о Заморозке должно быть подано предварительно лично Членом клуба в отдел продаж, ресепшен, либо оформлено в виде заявки через официальный сайт Исполнителя. Срок Заморозки исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления. Заморозка задним числом не предусмотрена.

5.4.6. Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

5.4.7. По соглашению Сторон Клиент вправе уступить свои права по Договору третьему лицу только с письменного согласия Исполнителя и при соблюдении особых условий, если таковые предусмотрены Договором.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Услуги по Договору считаются оказанными в полном объеме и принятыми в надлежащем порядке с момента окончания оплаченного периода оказания Услуг и вне зависимости от фактического посещения Клуба и пользования Услугами Членом клуба в период оказания Услуг.

6.2. Оказание Услуг, Дополнительных услуг Заказчику, являющемуся физическим лицом, не сопровождается составлением акта оказанных услуг. Предоставление Услуг, Дополнительных услуг в рамках Договора подтверждается фактом потребления Членом клуба оказанных ему Услуг, Дополнительных услуг и отсутствием претензий к оказанным Исполнителем Услугам, Дополнительным услугам.

6.3. Сдача-приемка Услуг, оказанных Клиенту, являющемуся юридическим лицом, оформляется актом оказанных услуг (далее – Акт) за отчетный период (календарный месяц) в следующем порядке.

6.3.1. По окончании каждого отчетного периода в течение срока действия Договора Исполнитель единолично составляет Акты в порядке, установленном действующим законодательством.

6.3.2. В случае ненаправления Заказчиком в адрес Исполнителя замечаний по содержанию Акта в течение пяти дней с даты получения его экземпляра от Исполнителя, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, а Заказчик считается принявшим оказанные Исполнителем Услуги.

6.4. Оказание Услуг Заказчику, являющемуся юридическим лицом, может оформляться товарными накладными.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом положений настоящего Договора.

7.2. Заказчик, Член клуба несут солидарную ответственность за вред, причиненный Исполнителю, его работникам и (или) имуществу Исполнителя.

7.3. В случае наступления любого из событий, указанных в пункте 7.2 Договора, Исполнитель составляет акт и предоставляет его на подпись Члену клуба и Заказчику с требованием возместить ущерб, определенный в акте. В случае отказа Члена клуба и Заказчика от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик, Член клуба в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязаны возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается (удерживается) Исполнителем из оплаченной стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

7.4. При утрате Клубной карты, электронного браслета, ключа от шкафа в раздевалке или долгосрочной аренды, ячейки для хранения ценных вещей или иных принадлежащих Исполнителю предметов, Исполнителем взимается плата в размере, установленном прейскурантом Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности:

7.4.1. за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных сведений и (или) несвоевременного предоставления достоверных сведений Исполнителю Заказчиком и (или) Членом клуба о состоянии здоровья Члена клуба; и (или) при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Договора, Правил клуба и (или) положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и (или) правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными

услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и (или) запрещающих табличек, размещенных в Клубе или месте оказания Услуг; и (или) по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и (или) бездействием, и (или) во время самостоятельных занятий, и (или) причиненный действиями третьих лиц;

7.4.2. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и (или) бездействий Члена клуба, третьих лиц;

7.4.3. за технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем, и (или) уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;

7.4.4. в случаях, предусмотренными Правилами клуба, действующим законодательством.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которыми признаются, в частности, пожар, стихийные явления (наводнение, землетрясение, ураган и т.п.), военные действия, террористические акты, забастовка, эпидемия, издание актов государственных органов и должностных лиц, иных случаях, признанных форс-мажором.

7.6. Окончание Периода оказания услуг не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Член клуба принял решение о предоставлении своих персональных данных Исполнителю и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

8.2. Обработка предоставленных в рамках Договора персональных данных Заказчика, Членов клуба осуществляется с соблюдением норм законодательства Республики Беларусь с целью оказания услуг по организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг в рамках исполнения настоящего Договора; идентификации Заказчика, Члена клуба; осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством; проведения мероприятий и обеспечения участия в них Заказчика, Члена клуба; обеспечения безопасности, сохранения материальных ценностей и предотвращение правонарушений в Клубе; исполнение обязанности налогового агента.

8.3. Согласие дается в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, сведения о родстве (родственных отношениях с Членами клуба), данные о посещениях Клуба и оплатах, номер контактного телефона, адрес электронной почты, биометрические данные (изображение, фотография).

8.4. Согласие дается на любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

8.5. Согласие на обработку персональных данных дается на весь Период оказания Услуг и 3 (три) года после окончания Периода оказания Услуг.

8.6. В случае предоставления Заказчиком, Членом клуба данных адреса электронной почты, а также контактного телефона при заполнении Заявления на оказание услуг Заказчик, Член клуба тем самым выражает свое согласие на получение в течение действия настоящего Договора и в течение двух лет с даты прекращения его действия информационных и рекламных сообщений о деятельности фитнес клубов, осуществляющих деятельность под товарным знаком «XPfitness», и предоставляемых ими услугах посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной, факсимильной и электронной связи, в том числе согласие на получение соответствующих sms и e-mail сообщений. Заказчик, Член клуба вправе отказаться от получения сообщений, путем направления Исполнителю соответствующего заявления в письменной форме или в виде электронного документа.

8.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления заявления в письменной форме или в виде электронного документа Исполнителю с требованием о прекращении обработки персональных данных.

8.8. Все персональные данные, указанные при заключении Договора, оформлении Заявления об оказании услуг, на Сайте Исполнителя, получены от Заказчика, и с согласия лиц, в пользу которых Заказчик заключил Договор, в связи с чем последний, при их передаче Исполнителю, подтверждает наличие согласия субъекта переданных персональных данных на их передачу Исполнителю и обработку в рамках Договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Член клуба имеет право переоформить Клубную карту на другое лицо однократно за весь период действия Договора, по стоимости согласно действующему Прейскуранту Исполнителя (при условии, что данный вид Клубной карты подлежит переоформлению). Возврат денежных средств по переоформленному Договору не осуществляется. Член Клуба имеет право переоформить Клубную карту на членство в другом Клубе, осуществляющем свою деятельность под товарным знаком «XPfitness», по стоимости согласно действующему Прейскуранту Исполнителя (при условии, что данный вид Клубной карты подлежит переоформлению). Возврат денежных средств по переоформленному Договору не осуществляется.

9.2. Договор подлежит досрочному прекращению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- нарушения Заказчиком/Членом Клуба Правил Клуба или условий настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком/Членом Клуба порядка оплаты Абонемента;
- выявления у Члена Клуба противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Клуба;
- в иных случаях, установленных законодательством и настоящим Договором.

9.3. Договор подлежит досрочному прекращению в одностороннем порядке по инициативе Заказчика в случаях:

— выявления у Члена Клуба медицинских противопоказаний для пользования Услугами, Дополнительными Услугами в период действия абонемента. Основанием прекращения Договора является предъявленная Заказчиком/Членом Клуба медицинская справка.

— наступления обстоятельств, которые не позволяют Члену Клуба воспользоваться услугами по Абонементу в сроки, определенные Абонементом, о которых Заказчик/Член Клуба не знал и не мог знать в момент приобретения Абонемента. Основанием прекращения Договора являются документы, свидетельствующие о наличии таких обстоятельств (выписка из приказа о направлении в длительную командировку, документы, подтверждающие переезд в другую местность и т.п.).

9.4. В указанных в пунктах 9.2 и 9.3 Договора случаях стоимость Абонемента, которые продолжают действовать в отношении иных Членов Клуба, пересчитывается на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оформления Договора.

Расчет суммы, подлежащей возврату за абонементы, которые указаны в заявлении Заказчика или Члена клуба и возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 9.5 Договора. По соглашению Сторон сумма, подлежащая возврату, может быть добавлена к стоимости действующих по Договору Абонемента согласно произведенным перерасчетам за счет сокращения Членов Клуба.

Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства. По желанию Заказчика допускается переоформление подарочного сертификата в пределах срока его действия на другое лицо с сохранением прежних условий предоставления сертификата и срока действия, указанных на изначально выданном подарочном сертификате.

9.5. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в порядке, предусмотренном настоящим Договором, на основании полученного от Заказчика/Члена Клуба заявления с учетом причин, послуживших основанием для такого возврата, а также соблюдения Заказчиком/Членом Клуба условий отказа от Услуг по Договору. В качестве обоснования причин предъявления заявления на возврат Заказчик/Член Клуба прикладывает копии соответствующих документов, подтверждающих возникновение обстоятельств, препятствующих дальнейшему пользованию Услугами Клуба (при их наличии). Заявление Заказчика/Члена Клуба рассматривается Исполнителем в индивидуальном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его поступления (регистрации).

В случае досрочного прекращения Договора по инициативе одной из Сторон в целях определения суммы денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, Исполнителем производится перерасчет стоимости фактически оказанных Услуг по Абонементу в следующем порядке:

- в размере стоимости Услуг по абонементу – для неактивированного абонемента (Клубной карты);
- пропорционально времени использования абонемента – для активированного абонемента (Клубной карты).

Оплата возвращается только за период действия абонемента, за который Заказчиком была внесена оплата, в указанный период **не включаются**:

- срок продления абонемента («заморозки»);
- срок Акционного абонемента.

Время использования абонемента рассчитывается с момента активации абонемента (клубной карты) до момента прекращения настоящего Договора.

Для *акционного абонеента* возврат денежных средств рассчитывается пропорционально неиспользованному периоду действия абонеента за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в размере 70% от стоимости абонеента, что включает:

- предоставленную скидку от стандартной цены услуг (маркетинговые расходы);
- затраты на персонализацию услуги;
- административные расходы (бухгалтерский учет, CRM-система);
- расходы на привлечение клиента (реклама, промо-акции).

Формула расчета возврата при равенстве срока оказания услуг Периоду действия Услуги:

Возврат = (Стоимость Абонеента × (Неиспользованный период / Общий срок)) – (Стоимость Абонеента × 70% × (1 – Неиспользованный период / Общий срок))*

* Пример: акционный абонеент на 6 месяцев (180 дней) за 300 BYN (скидка 40%).

действует 60 дней, осталось 120 дней (66,67%).

возврат = (300 × 66,67%) – (300 × 70% × 33,33%) = 200 – 70 = 130 BYN.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента рассмотрения Исполнителем соответствующего письменного заявления на возврат денежных средств.

9.6. При возврате денежных средств Заказчику вычитаются:

- неустойки, предусмотренной настоящим Договором и Правилами клуба;
- имеющаяся задолженность по оплате стоимости Услуг;
- имеющаяся задолженность по оплате Дополнительных услуг;
- штрафы за утерю (порчу) имущества (компенсации его стоимости) Исполнителю, иные штрафы, предусмотренные настоящим Договором и Правилами клуба.

9.7. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами в соответствии с видом приобретенной Клубной карты, а также в случаях переоформления права пользования Услугами Членом клуба на другое лицо или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Договором, Правилами клуба. Договор прекращает свое действие в части исполнения обязательств по предоставлению Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором.

9.8. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, Стороны обязуются разрешать путем проведения переговоров. В случае если в результате проведения переговоров Стороны не примирились, возникший спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.9. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.10. Приложения:

- Приложение 1: Заявление на оказание услуг
- Приложение 2: Правила Клуба «XPfitness».
- Приложение 3: Правила безопасности при занятиях физической культурой и спортом, профилактике травматизма и оказании первой помощи.
- Приложение 4: Политика видеонаблюдения и аудиозаписи.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Эстори Фитнес»

220125, г. Минск, пр-т Независимости, д. 177, пом. 101, каб. 1/2

УНП 193846126

р/с: BY90 POIS 3012 0176 2133 0193 3001

ОАО «Паритетбанк», БИК POISBY2X

e-mail: xfit.by@gmail.com

тел. 7347